

# SKÖTSELRÅD OCH GARANTIVILLKOR

Vi gratulerar Dig till valet av en produkt ur Cykelringens sortiment. Tag väl hand om den! Cykelringens produkter är konstruerade för att hålla länge, fungera felfritt och för att ge Dig glädje under många års användande. Om problem ändå skulle uppstå lämnar Cykelringen garanti enligt nedan (gällande fr.o.m. 2011-06-01). En förutsättning för att garantin skall gälla är bl.a. att Du följer skötselansvisningarna nedan för att värda Din Cykelringenprodukt samt att Du köpt produkten för ändamål utanför näringsverksamhet.

Skötselansvisningarna är avsedda som vägledning, inte definitiva lösningar för att undvika problem. Läs nedanstående anvisningar noggrant. Om Du behöver mer hjälp med bruk eller skötsel av Din Cykelringenprodukt kan Du självfallet kontakta närmaste försäljningsställe för hjälp.

## SKÖTSELANSVISNINGAR

### CYKEL

Nedan följer några enklare anvisningar för hur Du bör sköta Din cykel. Det är dessa anvisningar tillsammans med tillverkarens instruktioner i bruks- och monteringsanvisningarna till Din cykel som Du bör följa för att Din cykel skall fungera felfritt under många år framöver. Att Du följer dessa skötselråd är även en förutsättning för att Cykelringens garantivillkor skall gälla.

Att värda och underhålla sin nyinköpta cykel på bästa sätt är lika viktigt som det är att sköta om sin bil. Eftersatt underhåll kan utgöra en trafikfara och medför att cykeln åldras i förtid. Om Du däremot värdar Din cykel väl kommer den att vara till glädje i många år.

### Rengöring

En ren cykel är lättare att underhålla. Dessutom fungerar komponenterna på Din cykel bättre och håller längre om de inte är täckta av smuts, olja, vägsalt, lera etc. Tvätta därför cykeln regelbundet med vatten, gärna med en tillsats av bilshampo eller annat rengöringsmedel. Vid avsköljning med slang bör Du undvika att vatten och rengöringsmedel tränger in i cykelns lager - såsom pedaler, vevlager, nav och styrlager - detta eftersom rengöringsmedel löser upp det fett som lagren behöver för att fungera riktigt. Var noga med att efter rengöringen torka cykeln torr med en trasa. Ett bra alternativ för att ge lacken på cykeln ett bättre skydd mot korrosion är att emellanåt vaxa den med cykel- eller bilvax. Cykeln behåller då även sin glans.

### Smörjning

Efter rengöring (se ovan) är det mycket viktigt att smörja alla rörliga delar (såsom kedja, växlar och vajrar). Låt inte kedjan bli smutsig och rostig då den slits snabbare och brott på kedjan kan då lättare uppstå. Rengör och smörj kedjan så snart behov uppstår. Se dock till att alltid torka bort eventuellt överskottsolja. Under vintertid bör Du använda en tjockare olja för att den ska stå emot vägsalt. Skruvhuvuden som kan samla smuts, vatten, lera etc behöver också regelbundet smörjas. Använd med fördel teflonspray eller motsvarande smörjmedel på dessa. Tänk på att allt stål kan rosta!

### Kontroll av cykeln

Tag för vana att regelbundet kontrollera och dra åt alla skruvar, ektrar, muttrar, pedaler och vevvarmar. Eventuella glapp i hjul-, vev- och styrlager måste åtgärdas omedelbart. Underlåtenhet att göra detta kan resultera i kostsamma reparationer. Se även till att ha välpumpade däck eftersom det ger lägre friktion mot vägbanan, minskar risken för punktering och skyddar fälgarna. Om ektrarna känns lösa eller om fälgarna upplevs skeva är det dags att lämna in cykeln för ekerspänning och riktning av fälg. Detta bör alltid göras inom några veckor efter det att Du började använda Din nya cykel. Om handbromsens effekt avtar tyder det på att bromsvajrarna har töjts eller att bromsklotsarna slitits. Justera vajersträngningen enligt monteringsanvisningen och byt klotsarna vid behov. Samma sak gäller växlar. Om det är svårt att få in alla växellägen ordentligt eller om kedjan hoppar av behöver växlar justeras.

Tänk på att en välskött cykel håller längre och är billigare att äga! Önskas ytterligare information, kontakta din Cykelringenbutik. Lycka till med din nya cykel!

## FITNESSPRODUKTER/MOTIONSREDSKAP

### Rengöring

Efter varje träningspass bör du rengöra ditt träningsredskap. Anledningen till detta är att svetten bildar korrosion. Man ska även under träningspasset torka av redskapets dator från svett. Om man inte gör detta kommer redskapet att slitas mycket

snabbt. Ett svetttigt redskap är även ohygieniskt, speciellt om det används av flera personer.

### Smörjning

Om man har en motionscykel med slirrem eller bromsklotsar, behöver man regelbundet applicera silikonspray på remmen/bromsklotsarna. Detta för att minimera friktionen som den utsätts för. Om man inte gör detta så kommer remmen/bromsklotsarna att slitas mycket fort.

Om man har ett löpband är det även mycket viktigt att man smörjer bandets undersida. Detta gör man för att minska friktion samt för att bandet ska glida bättre mot löpbordet.

### Kontroll

Tag för vana att regelbundet efterdra alla skruvar och muttrar på ditt motionsredskap, även pedaler om redskapet är utrustat med det. Se även över tillhörande batterier med jämna mellanrum, så att de inte börjar läcka batterisyra. Ett motionsredskap ska ej placeras i en fuktigt miljö, t.ex. badrum eller altan. Man ska heller inte utsätta sitt motionsredskap för solljus då stark värme skadar LCD-dispalyen. Om redskapet inte används under en längre tid skall datorns batterier avlägsnas.

## GARANTIVILLKOR

### Tillämplighet och giltighetstid

De garantier som Cykelringen nedan lämnar gäller enbart för Produkt(er) som kunden anskaffar för eget bruk - inte för återförsäljning med huvudsaklig användning för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med "Produkt" avses en produkt i Cykelringens ordinarie sortiment.

Garantierna gäller endast inom Sverige. Ingenting i dessa garantivillkor påverkar rättigheter som annars tillkommer konsument enligt tvingande svensk lagstiftning.

Cykelringen garanterar att varje Produkt a) är fri från fel i material och tillverkning och b) överensstämmer med tillverkarens officiellt utgivna specifikationer. Garantitiden för en Produkt är en specificerad och fast tidsperiod som börjar löpa på inköpsdagen. Datumet på inköpskvittot gäller som inköpsdag, såvida inte Cykelringen informerar om annat. Originalkvitto eller faktura i original måste kunna uppvisas för att garanti ska kunna åberopas. Om den etikett/märkning i förekommande fall som identifierar Produkten eller en del därav har avlägsnats eller ändrats gäller inte garantin.

Garantitid räknas från inköpsdatum. Ett fel som visar sig under garantitiden skall anses ha funnits på inköpsdagen om inte Cykelringen kan göra sannolikt att felet beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse eller på vanvård, onormalt brukande eller något liknande förhållande på kundens sida.

För cyklar är garantitiden tolv (12) månader på övriga cykelkomponenter (inklusive men ej begränsat till växlar, bromsar och gaffel), dock med undantag för slitagedelar (såsom t.ex. däck, slang, kedja samt vajrar) vilka inte omfattas av garanti. För fitnessprodukter är garantitiden tolv (12) månader. Garantin upphör efter respektive garantitids utgång. Garantitiden förlängs inte genom att hela eller del(ar) av Produkten byts/repareras.

### Vad garantin täcker

Om en Produkt under garantitiden inte fungerar som garanterats och Cykelringen inte kan 1) få den att fungera eller 2) byta ut den mot en vara som är minst funktionellt likvärdig, kan kunden - förutsatt att felet är av väsentlig betydelse för kunden - ha rätt att återlämna Produkten till Cykelringen och få köpesumman åter. Cykelringen bestämmer den lämpligaste åtgärden för att avhjälpa fel i Produkten. Avhjälpan av fel som Cykelringen svarar för enligt garantin ska ske inom skälig tid (med beaktande av felets art och omfattning, svårigheten att lokalisera felet, tillgången till reservdelar och tillgänglig verkstadskapacitet) efter kundens reklamation och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för kunden förutsatt att avhjälpan kan ske utan oskälig kostnad för Cykelringen. En ersättningsdel som används vid avhjälpan behöver inte vara ny men är i gott funktionsdugligt skick och minst funktionellt likvärdig med den utbytta delen.

Vid konsumentköp kan kunden vara berättigad till ersättning för den skada som kunden kan styrka att denne lidit på grund av att Produkten är felaktig. Kunden är alltid skyldig att söka begränsa sin skada. Kunden har inte rätt till ersättning om Cykelringen kan visa att underlåtenheten att avlämna en felfri

produkt beror på ett hinder utanför Cykelringens kontroll om Cykelringen inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna Cykelringen inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Produkt på grund av fel/bristfällighet som uppkommit efter inköpsdagen t.ex. genom felaktig användning, förslitning av förbrukningsdetalj, försummad eller felaktig skötsel (såsom t.ex. avseende cykel förslitning i vevarm hänförlig till ej åtdragna pedaler eller ej efterdragna vevvarmar), användande av Produkten till annat än vad den är avsedd för (såsom tävlingskörning eller annan överbelastning eller onormal påfrestning), genom att olämpliga åtgärder eller obehöriga ingrepp vidtagits med Produkten, yttre åverkan (såsom skador som förorsakats av stöldförsök, åverkan eller annan liknande omständighet), fukt, att bruks- och/eller monteringsanvisning inte följts eller att felaktig montering av annan än Cykelringen utförts eller att annan än originalreservdel monterats, eller något liknande förhållande på kundens sida, att Produkten byggts om eller ändrats, naturens åverkan, olyckshändelse etc.

Som fel betraktas inte: normala intrimnings- eller justeringsåtgärder (såsom vad gäller cykel; justering av växlar och bromsar; justering av ekerspänning; efterdragning av lösa skruvar och muttrar; lagerjustering etc) normal åtgång av förbrukningsdetaljer, eller normal förslitning.

Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken Cykelringen inte har något ansvar eller fel som saknar betydelse för Produktens funktion och användning.

**DESSA GARANTIER ÄR UTTÖMMANDE OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÅN BESKÄFFNINGSRETT ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.**

### Kundens skyldigheter - Reklamation

Förutsättning för denna garantis tillämpning är att Köparen lämnat Cykelringen meddelande om felet inom skälig tid från det att han märkt eller borde ha märkt felet. Kunden bör därför i eget intresse vid mottagandet eller snarast därefter undersöka om Produkten har synliga skador och utan dröjsmål anmäla eventuellt sådan skada till Cykelringen. Kunden bör också inom skälig tid, och efter att denne mottagit Produkten, pröva om den fungerar tillfredsställande. Om kunden vill påtala fel skall Cykelringen underrättas om detta inom skälig tid, normalt 14 dagar, efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Det är angeläget att reklamation sker tidigt. Garantin gäller endast om felet anmälts till Cykelringen före garantitidens utgång. Reklamerar inte kunden inom respektive garantitid förlorar kunden rätten att åberopa felet. Om kunden gör en omotiverad reklamation får Cykelringen ta ut ersättning för arbete och kostnader som föranletts därav.

Kunden är vid avhjälpande av fel, omleverans eller hävning skyldig att i skälig omfattning lämna erforderlig medverkan, t.ex. att lämna in Produkten till närmast belägna försäljningsställe och att efter reparation eller omleverans hämta Produkten. Det erinras att kunden alltid är skyldig att söka begränsa sin skada och sina ersättningsanspråk. För det fall att kunden bor på ort som saknar försäljningsställe ska kunden alltid kontakta Cykelringen innan kunden ådrar sig några kostnader.

Om köpet hävs eller omleverans sker ska kunden återlämna Produkten i väsentligt oförändrat skick samt medha kvitto i original.

### Ansvarsbegränsning

Cykelringen tar inte ansvar för följskador på grund av uppkomna fel på såld Produkt.

### Twist/tillämplig lag

Twist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa garantivillkor skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Konsument kan vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller låta pröva tvisten hos Allmänna Reklamationsnämnden. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol. Svensk rätt skall gälla vid tillämpning, tolkning och hävdande av alla rättigheter och skyldigheter som uppkommer av eller som i något avseende är relaterade till ovanstående garanti.

**Cykelringen**

Bromma	Archimedesvägen 1-3	08-98 62 00
Rotebro	Bollstanäsv. 1 (KOM Köpcentrum)	08-444 31 44
Skärholmen Centrum	Oxholmsgränd 4	08-740 50 00
Södermalm	Hornsgatan 150 (Hornstull)	08-658 64 63
Södermalm	Renstiernas gata 31	08-644 10 20
Vasastan	Torsg. 52 (Hörnet Karlbergsv)	08-31 15 55

Uppsala Kungsg 113 (Kungshörnet) 018-69 61 80  
Västerås Kopparbergsv 45 021-14 43 60